

HP Deskjet série 3900



## **Guide de l'utilisateur**

## Avis Hewlett-Packard Company

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

## Marques déposées

Microsoft, MS, MS-DOS et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis.

Adobe, AdobeRGB et Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Termes et conventions

Les termes et conventions suivants sont utilisés dans ce guide de l'utilisateur.

### Termes

Les imprimantes HP Deskjet peuvent être désignées sous le terme d'**imprimante** ou d'**imprimante HP**.

### Précautions et avertissements

La mention **Attention** indique que l'imprimante HP Deskjet ou d'autres équipements risquent de subir des dommages, comme l'illustre l'exemple suivant.



**Attention** Ne touchez ni les gicleurs des cartouches d'impression, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de

s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.

La mention **Avertissement** indique que vous risquez de vous blesser ou de blesser des tiers, comme l'illustre l'exemple suivant.



**Avertissement** Conservez les cartouches d'impression, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Bienvenue</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Fonctions spéciales</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Mise en route</b>	<b>5</b>
	Fonctions de l'imprimante	5
	Bouton et voyant d'alimentation	6
	Bac à papier	6
	Cartouches d'impression	8
	Mode d'économie d'encre	9
<b>4</b>	<b>Connexion à l'imprimante</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Impression de photos</b>	<b>11</b>
	Impression de photos sans bordures	11
	Impression de photos avec une bordure	13
	Technologies HP Real Life	15
	PhotoREt	15
	ppp maximal	16
	Exif Print	16
	Stockage et manipulation du papier photo	17
	Economie d'argent lors de l'impression de photos	17
<b>6</b>	<b>Impression d'autres documents</b>	<b>18</b>
	Courrier électronique	18
	Lettres	19
	Documents	20
	Enveloppes	21
	Brochures	22
	Cartes de vœux	22
	Cartes postales	23
	Transparents	24
	Étiquettes	25
	Fiches Bristol et autres supports petit format	26
	Livrets	27
	Affiches	28
	Supports pour transfert sur tissu	30
<b>7</b>	<b>Conseils d'impression</b>	<b>32</b>
	Raccourcis d'impression	32
	Impression rapide/économique	32
	Impression ordinaire	33
	Impression de présentation	33
	Définition des paramètres d'impression par défaut	33
	Sélection de la qualité d'impression	34
	Définition de l'ordre des pages	34
	Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier	35
	Aperçu avant impression	35
	Définition d'un format de papier personnalisé	35
	Sélection d'un type de papier	36
	Réglages rapides pour tâche d'impression	36

	Impression recto verso.....	37
<b>8</b>	<b>Logiciel d'impression.....</b>	<b>40</b>
	Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.....	40
	Aide Qu'est-ce que c'est ?.....	40
	Fenêtre Niveau d'encre.....	41
	Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression.....	41
<b>9</b>	<b>Maintenance.....</b>	<b>43</b>
	Installation des cartouches d'impression.....	43
	Alignement des cartouches d'impression.....	46
	Nettoyage automatique des cartouches d'impression.....	46
	Impression d'une page de test.....	47
	Affichage des niveaux d'encre estimés.....	47
	Maintenance de l'imprimante.....	47
	Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements.....	48
	Nettoyage manuel des cartouches d'impression.....	48
	Maintenance des cartouches d'impression.....	50
	Boîte à outils de l'imprimante.....	50
<b>10</b>	<b>Dépannage.....</b>	<b>52</b>
	L'imprimante n'imprime pas.....	52
	Bourrage papier.....	53
	Problèmes de papier.....	55
	L'imprimante est bloquée.....	55
	Problèmes relatifs aux cartouches d'impression.....	56
	Les photos ne s'impriment pas correctement.....	58
	La qualité d'impression est médiocre.....	58
	Impression de mauvaise qualité.....	59
	Problèmes avec des documents sans bordures.....	60
	Messages d'erreur.....	63
	Le voyant d'alimentation clignote.....	65
	Le document s'imprime lentement.....	66
	Si les problèmes persistent.....	66
<b>11</b>	<b>Fournitures.....</b>	<b>67</b>
	Papier.....	67
	Câbles USB.....	67
<b>12</b>	<b>Spécifications.....</b>	<b>68</b>
	Spécifications de l'imprimante.....	68
<b>13</b>	<b>Informations environnementales.....</b>	<b>69</b>
	Protection de l'environnement.....	69
	Récupération des cartouches d'impression.....	70
	<b>Index.....</b>	<b>72</b>

# 1 Bienvenue

Pour trouver une réponse à une question, sélectionnez l'une des rubriques ci-dessous :



- Fonctions spéciales
- Mise en route
- Connexion à l'imprimante
- Impression de photos
- Impression d'autres documents
- Conseils d'impression
- Logiciel d'impression
- Maintenance
- Dépannage
- Fournitures
- Spécifications
- Informations environnementales

## 2 Fonctions spéciales

Félicitations ! Vous avez acheté une imprimante HP Deskjet dotée de fonctions très évoluées.

- **Convivialité** : installation et utilisation faciles.
- **Impression sans bordures** : imprimez jusqu'au bord du papier des photos 4 x 6 pouces à l'aide de la fonction [photos sans bordures](#).
- **Indicateur de niveau d'encre** : déterminez le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche grâce à la fenêtre [Ink Status \(Niveau d'encre\)](#) affichée à l'écran.
- **Mode d'économie d'encre** : utilisez le [mode d'économie d'encre](#) pour poursuivre l'impression avec une seconde cartouche d'impression lorsque la première est vide.
- **Technologies Real Life** : les [technologies HP Real Life](#) permettent de prendre de meilleures photos. L'élimination automatique de l'effet yeux rouges et l'éclairage adaptatif, qui permet de mieux discerner les détails dans les zones d'ombre, sont deux exemples des technologies incluses.

# 3 Mise en route

- Fonctions de l'imprimante
- Bouton et voyant d'alimentation
- Bac à papier
- Cartouches d'impression
- Mode d'économie d'encre

## Fonctions de l'imprimante

L'imprimante dispose de plusieurs fonctions destinées à faciliter l'impression et à la rendre plus efficace.



1	Bouton et voyant d'alimentation
2	Bac à papier



1	Cartouches d'impression
---	-------------------------



1 | Port USB

## Bouton et voyant d'alimentation

Appuyez toujours sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension ou hors tension. La mise sous tension de l'imprimante peut prendre quelques secondes.



1 | Bouton et voyant d'alimentation

Le bouton d'alimentation clignote lorsque l'imprimante traite une tâche d'impression.



**Attention** Appuyez toujours sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension ou hors tension. L'utilisation d'une rallonge électrique, d'un dispositif de protection contre la surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous tension ou hors tension risque d'endommager l'imprimante.

## Bac à papier

Le bac à papier escamotable contient le papier et les autres supports à imprimer. Déployez le bac à papier avant de procéder à l'impression.



## Déploiement du bac à papier

Pour déployer le bac à papier, procédez de la manière suivante.

1. Relevez le capot de l'imprimante.



2. Abaissez le bac à papier.



3. Déployez l'extension du bac.

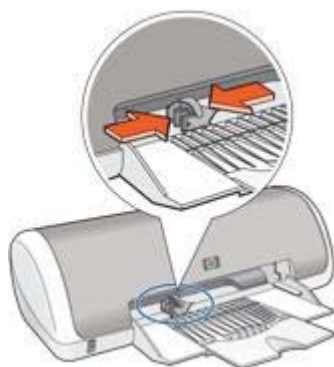


4. Abaissez le capot de l'imprimante.



### Utilisation du bac à papier

Vous pouvez imprimer sur différents formats de support en faisant glisser le guide papier vers la droite ou la gauche. L'imprimante dépose les pages imprimées dans le bac à papier.



**Remarque** Avant de procéder à l'impression, installez les [cartouches d'impression](#).

## Cartouches d'impression

Deux cartouches d'impression peuvent être utilisées dans l'imprimante.



1	Cartouche d'impression trichromique
2	Cartouche d'impression noire

### Remplacement des cartouches d'impression

Lorsque vous achetez des cartouches d'impression, regardez le numéro de sélection de la cartouche.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Etiquette du numéro de sélection : regardez l'étiquette sur la cartouche d'impression que vous remplacez.



1	Etiquette du numéro de sélection
---	----------------------------------

- Documentation de l'imprimante : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, consultez le guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Boîte de dialogue d'informations relatives aux commandes de cartouches d'impression : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression)**.

Si l'encre de la cartouche s'épuise, l'imprimante est en mesure d'exécuter le [mode d'économie d'encre](#).

Pour plus d'informations sur l'installation d'une nouvelle cartouche d'impression, reportez-vous à la page [Installation des cartouches d'impression](#).

## Mode d'économie d'encre

Utilisez le mode d'économie d'encre pour exécuter l'imprimante avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsque l'on retire une cartouche d'impression du support des cartouches.

### Impression en mode d'économie d'encre

L'impression en mode d'économie d'encre peut entraîner un ralentissement de l'imprimante et avoir une incidence sur la qualité des impressions.

Cartouche d'impression installée	Résultats
Cartouche d'impression noire	Impression des couleurs en niveaux de gris.
Cartouche d'impression trichromique	Les couleurs sont imprimées, mais le noir apparaît en gris.

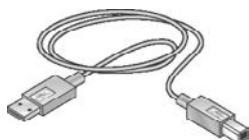
### Abandon du mode d'économie d'encre

Installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante pour quitter le mode d'économie d'encre.

Pour plus d'informations sur l'installation des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Installation des cartouches d'impression](#).

# 4 Connexion à l'imprimante

L'imprimante est connectée à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un câble USB (Universal Serial Bus). L'ordinateur doit être équipé de Windows 98 ou d'une version ultérieure pour utiliser un câble USB.



Pour plus d'informations sur la connexion de l'imprimante avec un câble USB, reportez-vous aux instructions de configuration fournies avec l'imprimante.



**Remarque** Le câble USB n'est peut-être pas fourni avec votre imprimante.

# 5 Impression de photos

Le logiciel d'impression propose plusieurs fonctions pour faciliter l'impression de photos numériques et en améliorer la qualité.

Il permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Imprimer une [photo sans bordures](#).
- Imprimer une photo avec une [bordure](#).
- Utiliser les [technologies HP Real Life](#) pour retoucher les photos.
- Associer au mieux vitesse et qualité grâce à la technologie [PhotoREt](#).
- Obtenir une résolution d'impression de haute qualité avec l'option [ppp maximal](#).
- Imprimer une photo au [format Exif Print](#) si vous disposez d'un logiciel prenant en charge ce format.
- Empêcher le papier photo de gondoler en suivant les [consignes de stockage et de manipulation du papier photo](#).
- Utiliser le papier photo polyvalent HP pour [économiser de l'argent et de l'encre](#) lors de l'impression des photos.

## Impression de photos sans bordures

Pour imprimer une photo sans bordures, utilisez du papier photo de 4 x 6 pouces avec languette de 0,5 pouce (10 x 15 cm avec languette de 1,25 cm). En réalité, la photo présente trois côtés sans bordures et le côté inférieur avec une petite bordure déchirable. Pour obtenir une photo sans aucune bordure, procédez au déchirage.



Si vous effectuez une impression sur du papier photo 4 x 6 pouces sans languette déchirable, l'impression est sans bordures sur trois côtés et présente un bord sur le bas.



### Conseils importants

- N'imprimez pas de photos sans bordures en [mode d'économie d'encre](#). L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'impression.
- Ouvrez le fichier dans un logiciel et attribuez-lui un format de photo. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la photo doit être imprimée.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez le papier photo HP Premium Plus.
- Vérifiez que le papier photo que vous utilisez est plat. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 15 feuilles de papier photo.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Chargez du papier photo dans la partie droite du bac. La face à imprimer doit être tournée vers le bas et le bord le plus court doit être orienté vers l'imprimante. Si vous utilisez du papier photo pourvu d'une languette déchirable, orientez celle-ci du côté opposé à l'imprimante. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.



3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

## Impression



**Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression de photos, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression de photo sans bordures**, puis sélectionnez les options appropriées.
  - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**



**Remarque** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
  - **Format de papier** : format de papier photo sans bordures approprié
  - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
4. Configurez les [technologies HP Real Life](#) en fonction des besoins.
  5. Cliquez sur **OK** pour imprimer la photo.

Si vous imprimez sur du papier photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document n'ait plus aucune bordure.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression de photos avec une bordure

Pour imprimer des photos avec une bordure blanche, suivez les instructions ci-après.

### Conseils importants

- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez le papier photo HP Premium Plus.
- Vérifiez que le papier photo que vous utilisez est plat. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 15 feuilles de papier photo.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Pour les photos grand format, placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.

Le papier dépasse du bord du bac.



3. Pour les photos au format 4 x 6 pouces (10 x 15 cm), chargez du papier photo dans la partie droite du bac.  
La face à imprimer doit être tournée vers le bas et le bord le plus court doit être orienté vers l'imprimante. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.



4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

## Impression



**Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression de photos, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression de photo avec bordures blanches**, puis sélectionnez les options appropriées.
  - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**



**Remarque** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
  - **Format de papier** : format de papier photo approprié
  - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
4. Configurez les [technologies HP Real Life](#) en fonction des besoins.
  5. Cliquez sur **OK** pour imprimer la photo.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.



## Technologies HP Real Life

Les technologies HP Real Life permettent de prendre de meilleures photos. L'élimination automatique de l'effet yeux rouges et l'éclairage adaptatif, qui permet de mieux discerner les détails dans les zones d'ombre, sont deux exemples des technologies incluses.

### Activation des technologies HP Real Life

Pour ouvrir la boîte de dialogue Technologies HP Real Life, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis sur le bouton **Photographie numérique Real Life**.

### Utilisation des technologies HP Real Life

Utilisez la boîte de dialogue technologies HP Real Life pour paramétrer les options suivantes :

1. **Élimination automatique de l'effet yeux rouges** : cliquez sur **Activée** pour supprimer ou atténuer automatiquement l'effet yeux rouges sur la photographie.
2. **Eclaircissement de la photo** : rendez les photos pâles plus éclatantes. Cliquez sur **Automatique** pour que le contraste soit automatiquement réglé par le logiciel d'impression.
3. **Eclairage adaptatif** : débouchez les ombres. Cliquez sur **Automatique** pour que la luminosité et l'obscurité soient automatiquement réglées par le logiciel d'impression.
4. **SmartFocus** : améliorez la qualité et la clarté des images. Cliquez sur **Activé** pour que la mise au point des images soit automatiquement effectuée par le logiciel d'impression.
5. **Netteté** : réglez la netteté des images à votre convenance. Cliquez sur **Automatique** pour que le niveau de netteté soit automatiquement défini par le logiciel d'impression.
6. **Lissage** : lissez une image. Cliquez sur **Automatique** pour que le niveau de lissage soit automatiquement défini par le logiciel d'impression.

## PhotoREt

La technologie PhotoREt atteint un équilibre optimal entre vitesse d'impression et qualité d'image.

Pour utiliser la technologie PhotoREt, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez **Supérieure**.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## ppp maximal

Le paramètre de qualité d'impression ppp maximal offre une impression de 4 800 x 1 200 ppp optimisés.

La résolution 4800 x 1200 ppp optimisés offre la meilleure qualité d'impression. Lorsque l'option 4 800 x 1 200 ppp optimisés est sélectionnée dans le logiciel d'impression, la cartouche d'impression trichromique imprime en mode 4 800 x 1 200 ppp optimisés (jusqu'à une impression couleur de 4 800 x 1 200 ppp et une résolution d'entrée de 1 200 ppp).



**Remarque** L'utilisation de l'option ppp maximal augmente la durée d'impression et nécessite plus d'espace libre sur le disque dur.

Pour imprimer en mode 4800 x 1200 ppp optimisés, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Dans la liste déroulante **Type**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier photo approprié.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **ppp maximal**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.



**Remarque** Lorsque vous imprimez en mode ppp maximal, utilisez du papier photo HP Premium, afin d'améliorer la couleur et les détails de la photo.

## Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) est un format d'image numérique international qui simplifie la photographie numérique et qui améliore les photos imprimées. Lorsqu'une photo est prise à l'aide d'un appareil photo numérique compatible Exif, le format Exif Print capture des informations telles que la durée d'exposition, le type de flash et la saturation des couleurs et les stocke dans le fichier d'image. Le logiciel d'impression HP Deskjet exploite ensuite ces informations pour apporter automatiquement des améliorations à l'image et obtenir un résultat optimal.

Pour imprimer des photos au format Exif Print amélioré, vous devez disposer des éléments suivants :

- Appareil photo numérique compatible Exif Print
- Logiciel photo compatible Exif Print

Pour imprimer des photographies au format Exif Print, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez le fichier à imprimer à l'aide du logiciel de photo compatible Exif Print.
  2. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
  3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
  4. Dans la liste déroulante **Type**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier photo approprié.
  5. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal**.
  6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
- Le logiciel d'impression optimise automatiquement l'image imprimée.

## Stockage et manipulation du papier photo

Suivez ces instructions pour préserver la qualité du papier photo HP.

### Stockage

- Conservez le papier photo non utilisé dans un sac en plastique. Stockez le papier photo emballé à plat dans un endroit frais.
- Lorsque vous souhaitez imprimer sur ce papier, ne retirez que les feuilles dont vous avez besoin. Une fois l'impression terminée, rangez le papier photo non utilisé dans le sac en plastique.
- Ne laissez pas de papier photo non utilisé dans le bac à papier. Le papier pourrait gondoler, risquant ainsi de nuire à la qualité de vos photos.

### Manipulation

- Tenez toujours le papier photo par ses bords. Les marques de doigts sur du papier photo nuisent à la qualité de l'impression.
- Si les coins du papier photo gondolent de plus de 10 mm, aplatissez-le en le mettant dans le sac plastique, puis en le courbant doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat.  
Le papier photo doit être plat pour être imprimé.

## Economie d'argent lors de l'impression de photos

Pour économiser de l'argent lors d'impressions de photos, utilisez le papier photo polyvalent HP et définissez la **qualité d'impression** sur **Normale**.

Le papier photo polyvalent HP est conçu pour créer des photos de qualité en utilisant moins d'encre.



**Remarque** Pour des photos de haute qualité, utilisez le papier photo HP Premium Plus et définissez la qualité d'impression sur **Supérieure** ou sur **ppp maximal**.

# 6 Impression d'autres documents



Courrier électronique



Lettres



Documents



Enveloppes



Brochures



Cartes de vœux



Cartes postales



Transparents



Étiquettes



Fiches Bristol



Livrets



Affiches



Transferts sur tissu

**Conseils d'impression** : minimisez vos coûts et vos efforts en optimisant la qualité de vos impressions avec ces [conseils d'impression](#).

**Logiciel d'impression** : découvrez le [logiciel d'impression](#).

## Courrier électronique

Pour imprimer un courrier électronique, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression.

### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 80 feuilles de papier ordinaire.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.  
Le papier dépasse du bord du bac.



3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

### Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression ordinaire** ou sur **Impression rapide/économique**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Lettres

Pour imprimer une lettre, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression.

### Conseils importants

- Pour obtenir de l'aide sur l'impression sur une enveloppe, reportez-vous à la section [Enveloppes](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 80 feuilles de papier.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.  
Le papier dépasse du bord du bac.



3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

### Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Documents

Pour imprimer un brouillon ou un document final, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression.

### Conseils importants

- Pour les brouillons, utilisez l'[impression rapide/économique](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 80 feuilles de papier.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.  
Le papier dépasse du bord du bac.



3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

### Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié

4. Sélectionnez les paramètres d'impression suivants :
  - [Qualité d'impression](#)
  - [Impression recto verso](#) si vous voulez imprimer sur les deux faces du papier
5. Cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Enveloppes

Pour imprimer des enveloppes, utilisez l'onglet Papier/Qualité. Vous pouvez imprimer une ou plusieurs enveloppes.

### Conseils importants

- Evitez d'utiliser des enveloppes qui présentent les caractéristiques suivantes.
  - Rabats ou fenêtres
  - Bords épais, irréguliers ou recourbés
  - Revêtements brillants ou en relief
  - Froissées, déchirées ou endommagées
- Alignez les bords des enveloppes avant de les insérer dans le bac à papier.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 10 enveloppes.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Placez les enveloppes dans la partie droite du bac à papier, face à imprimer vers le bas et volet de fermeture vers la gauche. Poussez les enveloppes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.



3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre la pile d'enveloppes.

### Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
  - **Format** : format d'enveloppe approprié
  - **Type** : **Papier ordinaire**
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Brochures

Pour imprimer une brochure, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez le papier HP pour brochure.

### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 30 feuilles de papier pour brochure.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.  
Le papier dépasse du bord du bac.



3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

### Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier** : papier pour brochure approprié
  - **Format de papier** : format de papier approprié
  - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
4. Cliquez sur l'onglet **Finition**, puis sélectionnez **Impression recto verso** pour imprimer sur les deux faces du papier pour brochure.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression recto verso](#).
5. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Cartes de vœux

Pour imprimer des cartes de vœux, utilisez l'onglet Papier/Qualité. Pour obtenir un résultat optimal, utilisez le papier pour cartes de vœux HP.



### Conseils importants

- Dépliez les cartes prépliées, puis placez-les dans le bac à papier.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 20 cartes.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Déramez le paquet pour séparer les cartes de vœux, puis alignez les bords.
3. Placez les cartes de vœux dans le bac à papier, face à imprimer vers le bas. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.



4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

### Impression



**Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression de cartes de vœux, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres d'impression suivants :
  - **Format** : format de carte approprié.
  - **Type** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de carte approprié.
  - **Qualité d'impression** : **Normale**.
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Cartes postales

Pour imprimer des cartes postales, utilisez l'onglet Papier/Qualité.

### Conseils importants

- Utilisez uniquement des cartes postales correspondant aux spécifications de format de papier requis pour l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 20 cartes.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.

2. Placez les fiches dans la partie droite du bac, face à imprimer vers le bas et petit côté vers l'imprimante. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.



3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

### Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
  - **Format** : format de carte approprié.
  - **Type** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de carte approprié.
  - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**.
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Transparents

Pour imprimer des transparents, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression. Pour obtenir un résultat optimal, utilisez le film transparent jet d'encre HP Premium.

### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 20 transparents.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Placez les transparents dans le bac, face à imprimer vers le bas et bande adhésive vers le haut de l'imprimante.  
Les transparents dépassent du bord du bac.



3. Poussez doucement les transparents dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils se bloquent, de façon à ce que les bandes adhésives ne se chevauchent pas.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre les transparents.

### Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier** : film transparent approprié
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Étiquettes

Pour imprimer des étiquettes, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez des étiquettes d'adresse HP.

### Conseils importants

- Utilisez uniquement des étiquettes en papier, en plastique ou transparentes conçues spécialement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.
- Assurez-vous que les étiquettes ne sont pas collantes, ne sont pas froissées et ne se détachent pas de la feuille de protection.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 15 feuilles d'étiquettes (format Lettre ou A4 uniquement)

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Dérampez le paquet pour séparer les feuilles d'étiquettes, puis alignez les bords.
3. Placez les feuilles d'étiquettes dans le bac, côté étiquette vers le bas, puis poussez les feuilles dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.  
Les feuilles dépassent du bord du bac.



4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre les feuilles.

## Impression



**Remarque** Si le logiciel est doté d'une option d'impression d'étiquettes, suivez les instructions fournies avec le logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Fiches Bristol et autres supports petit format

Pour imprimer des fiches Bristol et autres supports de petit format, utilisez l'onglet Papier/Qualité.

### Conseils importants

- Utilisez uniquement des fiches et autres supports petit format correspondant aux spécifications de format de papier requis pour l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 20 cartes.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Placez les fiches dans la partie droite du bac, face à imprimer vers le bas et petit côté vers l'imprimante. Poussez les fiches dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.



3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

### Impression

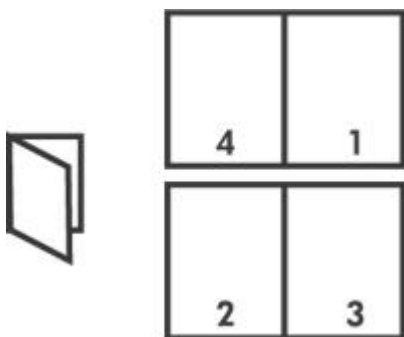
1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
  - **Format** : format de carte approprié.
  - **Type** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de carte approprié.
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Livrets

Lors de l'impression d'un livret, les pages du document sont automatiquement classées et redimensionnées, de façon être dans le bon ordre une fois les feuilles pliées.

Dans le cas d'un livret de quatre pages imprimées sur le recto et le verso du papier, par exemple, les pages sont classées et imprimées de la façon suivante :



### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 80 feuilles de papier.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.

2. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.  
Le papier dépasse du bord du bac.
3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



### Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
3. Dans la zone **Options document**, sélectionnez **Impression recto verso**.
4. Dans la liste déroulante **Mise en page livret**, choisissez l'une des options de reliure suivantes :
  - **Reliure bord droit**
  - **Reliure bord gauche**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
6. Lorsqu'un message vous y invite, rechargez les pages imprimées dans le bac à papier, comme illustré ci-dessous.



7. Cliquez sur **Continuer** pour terminer l'impression du livret.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Affiches

Pour l'impression d'affiches, les sections de l'affiche sont automatiquement disposées sur des feuilles que vous pouvez coller à l'aide de ruban adhésif.

### Conseils importants

- Une fois les sections d'une affiche imprimées, coupez les bords des feuilles, puis utilisez du ruban adhésif pour relier les feuilles.



- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 80 feuilles de papier.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.  
Le papier dépasse du bord du bac.



3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

### Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
  - **Format** : format de papier approprié
  - **Type** : **Papier ordinaire**
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**, puis définissez les paramètres d'impression suivants :
  - **Pages Per Sheet and Posters (Pages par feuille et affiches)** : **Poster 2 x 2 (Affiche 2 x 2), Poster 3 x 3 (Affiche 3 x 3), Poster 4 x 4 (Affiche 4 x 4) ou Poster 5 x 5 (Affiche 5 x 5)**
  - **Orientation** : **Portrait ou Paysage**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Supports pour transfert sur tissu

Pour obtenir des résultats optimaux lors de l'impression de supports pour transfert sur tissu, utilisez des supports pour transfert sur tissu HP.

### Conseils importants

- Lors de l'impression d'une image inversée, le texte et les images sont inversés horizontalement par rapport à leur disposition à l'écran.



- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 10 supports pour transfert sur tissu.

### Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier vers la gauche.
2. Placez les supports dans le bac à papier, face à imprimer vers le bas, puis poussez-les dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils se bloquent. Les supports dépassent du bord du bac.



3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

### Impression



**Remarque** Si le logiciel est doté d'une option d'impression de transfert sur tissu, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
  - **Format** : format de papier approprié.
  - **Type** : **Papier ordinaire**.
  - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**.
3. Cliquez sur l'onglet **Advanced (Avancé)**.



4. Cliquez sur **Printer Features (Fonctions de l'imprimante)**, puis sélectionnez les paramètres d'impression suivants :

**Image inversée : Activée**



**Remarque** Certains logiciels prenant en charge les supports pour transfert sur tissu ne nécessitent pas l'impression d'une image inversée.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

# 7 Conseils d'impression

## Gagnez du temps !

- Utilisez l'onglet [Raccourcis d'impression](#).
- Définissez les [paramètres par défaut](#) de l'imprimante relatifs aux options que vous utilisez le plus souvent.
- Créez des [réglages rapides pour tâche d'impression](#) pour des documents que vous imprimez souvent.
- Choisissez l'[ordre](#) d'impression des pages.

## Economisez de l'argent !

- Utilisez l'impression [Rapide/économique](#).
- Imprimez [plusieurs pages sur une feuille de papier](#).
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo polyvalent HP](#).

## Améliorez la qualité des impressions !

- [Prévisualisez](#) le document avant de l'imprimer.
- Imprimez sur un [format de papier personnalisé](#).
- Sélectionnez le [type de papier approprié](#).
- Sélectionnez la [qualité d'impression appropriée](#).

## Raccourcis d'impression

L'onglet Raccourcis d'impression facilite la définition des options d'impression des documents à imprimer.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- [Impression ordinaire](#)
- [Impression de photo sans bordures](#)
- [Impression de photo avec bordures blanches](#)
- [Impression rapide/économique](#)
- [Impression de présentation](#)

## Impression rapide/économique

L'impression rapide/économique permet d'imprimer des documents en qualité brouillon.

Pour utiliser l'impression rapide/économique, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression rapide/économique**.
4. Spécifiez les paramètres d'impression souhaités.
5. Cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression ordinaire

Utilisez l'option d'impression ordinaire pour imprimer rapidement des documents.

- [Documents](#)
- [Courrier électronique](#)

## Impression de présentation

Utilisez l'option d'impression de présentation pour imprimer des documents de haute qualité comme des :

- [Lettres](#)
- [Brochures](#)
- [Transparents](#)

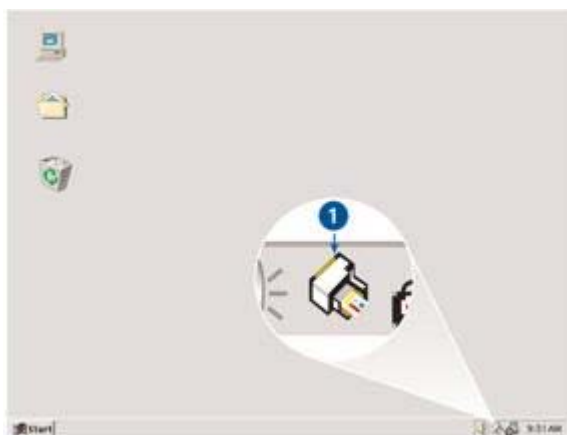
## Définition des paramètres d'impression par défaut

L'imprimante utilise les paramètres par défaut pour tous les documents imprimés sauf si vous ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#) et spécifiez d'autres paramètres.

Pour gagner du temps lors de l'impression, vous pouvez affecter des paramètres par défaut aux options que vous utilisez souvent. Grâce à cette fonction, vous n'avez plus besoin de définir les options chaque fois que vous utilisez l'imprimante.

Pour modifier les paramètres par défaut, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône de la barre des tâches.



1	Icône de la barre des tâches
---	------------------------------

La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante apparaît.

2. Sélectionnez les options à utiliser comme paramètres par défaut.
3. Cliquez sur **OK**.

Une boîte de dialogue indique que les nouveaux paramètres seront utilisés pour toutes les tâches d'impression. Pour ne plus afficher cette boîte de dialogue, sélectionnez l'option **Ne plus afficher ce message**.

4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les nouveaux paramètres d'impression par défaut.

## Sélection de la qualité d'impression

Pour sélectionner une qualité d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Brouillon rapide** : imprime à la vitesse d'impression maximale avec une quantité d'encre minimale.
  - **Normal rapide** : imprime plus rapidement qu'en mode Normale pour une qualité d'impression supérieure à celle obtenue en mode Brouillon rapide.
  - **Normale** : offre le meilleur équilibre entre la qualité d'impression et la vitesse. Ce paramètre convient à la plupart des documents.
  - **Supérieure** : offre une qualité d'impression élevée.
  - **ppp maximal** : offre la qualité d'impression la plus élevée, mais la vitesse d'impression est plus lente qu'en mode **Supérieure** et requiert une plus grande quantité d'espace disque.



**Remarque** L'option **ppp maximal** est accessible sur l'onglet **Papier/Qualité**.



**Remarque** Les options de qualité d'impression disponibles dans l'onglet **Raccourcis d'impression** varient selon le type de document que vous imprimez.

## Définition de l'ordre des pages

L'ordre des pages détermine l'ordre dans lequel imprimer votre document multipage.

Pour définir l'ordre des pages, procédez comme suit :

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Advanced (Avancé)**.
3. Cliquez sur **Options document**, puis sur **Layout Options (Options de mise en page)**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes d'**Ordre des pages** :
  - **Première à la dernière page** : imprime en dernier la première page du document. Ce paramètre fait gagner du temps : vous n'avez pas besoin de réorganiser les pages imprimées. Ce paramètre constitue le meilleur choix pour la plupart des documents.
  - **Dernière à la première page** : imprime en dernier la dernière page du document.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier

Utilisez le logiciel d'impression pour imprimer plusieurs pages d'un document sur une seule feuille de papier. Le texte et les images du document sont automatiquement redimensionnés en fonction de la page imprimée.

Pour imprimer plusieurs pages d'un document sur une seule feuille de papier, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
3. Dans la liste déroulante **Pages Per Sheet and Posters (Pages par feuille et affiches)**, sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille de papier.
4. Pour inclure un bord autour de chaque page imprimée sur la feuille de papier, cochez la case **Imprimer bordures de page**.
5. Dans la liste déroulante **Ordre des pages**, sélectionnez une mise en page pour chaque feuille de papier.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Aperçu avant impression

Utilisez l'option d'aperçu avant impression pour afficher une impression sur votre écran avant de lancer l'impression. Si l'impression ne semble pas parfaite, annulez la tâche d'impression et réglez les paramètres d'impression comme souhaité.

Pour obtenir un aperçu d'un document à imprimer, procédez comme suit :

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Effets**.
3. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Avant l'impression du document, un aperçu apparaît.
5. Procédez de l'une des manières suivantes.
  - Pour imprimer le document, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer sur HP Deskjet**.
  - Pour annuler la tâche d'impression, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Annuler l'impression**. Réglez les paramètres d'impression selon les besoins avant d'essayer de nouveau d'imprimer le document.

## Définition d'un format de papier personnalisé

Utilisez la boîte de dialogue Format de papier personnalisé pour imprimer sur un format de papier spécial.



**Remarque** Cette fonction n'est disponible que pour certains types de papier.

Pour définir un format de papier personnalisé, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).

2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.  
La boîte de dialogue Format de papier personnalisé apparaît.
4. Dans la liste déroulante **Nom**, cliquez sur un nom de format de papier personnalisé.
5. Entrez les dimensions du papier dans les zones **Largeur** et **Longueur**.  
Les dimensions minimales et maximales sont indiquées en dessous de ces zones.
6. Cliquez sur l'unité de mesure : **Pouces** ou **Millimètres**.
7. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le format de papier personnalisé.
8. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Format de papier personnalisé.

## Sélection d'un type de papier

Pour imprimer un document de meilleure qualité, HP vous recommande de sélectionner un type de papier spécifique.

### Sélection d'un type de papier spécifique

Pour sélectionner un type de papier spécifique, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, choisissez un type de papier photo approprié.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Réglages rapides pour tâche d'impression

Les réglages rapides pour tâche d'impression permettent de réaliser des impressions à l'aide de paramètres fréquemment utilisés et d'enregistrer ces paramètres.

Si vous imprimez souvent sur des enveloppes, par exemple, vous pouvez créer une tâche d'impression regroupant le format de papier, la qualité d'impression et le paramètre d'orientation que vous utilisez normalement pour les enveloppes. Une fois la tâche d'impression créée, il suffit de la sélectionner pour imprimer sur des enveloppes ; il n'est plus nécessaire de définir séparément les différents paramètres d'impression.



**Remarque** Le logiciel d'impression peut enregistrer jusqu'à 25 réglages rapides pour tâche d'impression.

Vous pouvez créer des tâches d'impression ou utiliser les tâches d'impression prédéfinies de la liste déroulante Réglages rapides pour tâche d'impression.

### Utilisation d'un réglage rapide pour tâche d'impression

Pour utiliser un réglage rapide pour tâche d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).  
La plupart des onglets proposent, dans leur partie supérieure, une liste déroulante de réglages rapides pour tâches d'impression.

2. Cliquez sur l'option **Réglages rapides pour tâche d'impression** si elle est disponible sur l'onglet actuel.
3. Dans la liste déroulante, sélectionnez la tâche d'impression à utiliser.
4. Cliquez sur **OK**.



**Remarque** Pour restaurer les paramètres d'impression par défaut, sélectionnez l'option **Paramètres d'impression par défaut** dans la liste déroulante **Réglages rapides pour tâche d'impression**, puis cliquez sur **OK**.

### Création d'un réglage rapide pour tâche d'impression

Pour créer un réglage rapide pour tâche d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Sélectionnez les options à inclure dans la nouvelle tâche d'impression.
3. Cliquez sur l'option **Réglages rapides pour tâche d'impression** si elle est disponible sur l'onglet actuel.
4. Entrez le nom de la nouvelle tâche d'impression dans la liste déroulante **Réglages rapides pour tâche d'impression**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le réglage rapide pour tâche d'impression est ajouté à la liste déroulante.



**Remarque** Si vous ajoutez des options à la tâche d'impression, renommez-la, puis cliquez sur **OK**.

### Suppression d'un réglage rapide pour tâche d'impression

Pour supprimer un réglage rapide pour tâche d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).  
La plupart des onglets proposent, dans leur partie supérieure, une liste déroulante de réglages rapides pour tâches d'impression.
2. Cliquez sur l'option **Réglages rapides pour tâche d'impression** si elle est disponible sur l'onglet actuel.
3. Dans la liste déroulante, sélectionnez la tâche d'impression à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.



**Remarque** Certains réglages rapides pour tâche d'impression ne peuvent pas être supprimés.

## Impression recto verso

Utilisez l'impression recto verso pour imprimer sur les deux faces du papier. L'impression recto verso permet d'économiser le papier et de préserver les ressources naturelles.

### Impression d'un document recto verso

Pour imprimer un document recto verso, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.

3. Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, cliquez sur **Manuellement**.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.  
L'imprimante traite les pages impaires en premier.
5. Une fois les pages impaires imprimées, rechargez les feuilles imprimées, face imprimée vers le haut.



6. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

### Impression d'un document recto verso relié

Sélectionnez le type de reliure que vous souhaitez obtenir pour le document imprimé en recto verso, puis suivez les étapes pour appliquer cette reliure.



Reliure livre



Reliure bloc-notes



**Remarque** La reliure livre est le type de reliure le plus courant.

### Reliure livre

Pour imprimer un document recto verso avec une reliure livre, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
3. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.  
L'imprimante traite les pages impaires en premier.
5. Une fois les pages impaires imprimées, rechargez les feuilles imprimées, face imprimée vers le haut.





6. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

## Reliure bloc-notes

Pour imprimer un document recto verso avec une reliure bloc-notes, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
3. Sélectionnez les cases suivantes :
  - **Impression recto verso (manuelle)**
  - **Retourner les pages vers le haut**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. L'imprimante traite les pages impaires en premier.
5. Une fois les pages impaires imprimées, rechargez les feuilles imprimées, face imprimée vers le haut selon l'orientation du document.
6. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

# 8 Logiciel d'impression

- Utilisez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#) pour sélectionner les options d'impression.
- Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les paramètres d'impression spécifiques.
- Consultez la fenêtre [Ink Status \(Niveau d'encre\)](#) pour connaître le niveau d'encre approximatif dans chaque cartouche.
- Téléchargez des [mises à jour du logiciel d'impression](#) pour bénéficier des fonctionnalités et améliorations les plus récentes.

## Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

L'imprimante est contrôlée par le logiciel installé sur l'ordinateur. Le logiciel d'impression (également appelé "*pilote d'impression*") vous permet de modifier les paramètres d'impression d'un document.

Pour modifier les paramètres d'impression, ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.



**Remarque** La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante est également appelée boîte de dialogue Préférences de l'imprimante.

### Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier à imprimer.
2. Cliquez sur **Fichier**, sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés** ou **Préférences**.  
La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante apparaît.



**Remarque** La procédure d'accès à la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante peut varier en fonction du logiciel utilisé.

### Aide Qu'est-ce que c'est ?

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Aide Qu'est-ce que c'est ?

Utilisez la fonction d'aide Qu'est-ce que c'est ? pour plus d'informations sur les options d'impression disponibles.

1. Placez le curseur sur la fonction sur laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris.  
La zone Qu'est-ce que c'est ? apparaît.
3. Placez le curseur sur la zone **Qu'est-ce que c'est ?**, puis cliquez avec le bouton gauche de la souris.

Une explication de la fonction s'affiche.

## Fenêtre Niveau d'encre

La fenêtre Ink Status (Niveau d'encre) apparaît chaque fois que l'imprimante imprime un fichier. Elle indique le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche. Pour fermer la fenêtre Ink Status (Niveau d'encre), cliquez sur **Fermer**.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

### Informations sur les cartouches d'impression et commande de cartouches

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression et un lien vers le site HP permettant de commander des cartouches d'impression, cliquez sur le bouton **Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression)**.

### Affichage de la fenêtre Ink Status (Niveau d'encre)

Pour empêcher la fenêtre Ink Status (Niveau d'encre) d'apparaître lorsque vous imprimez, cochez la case **Ne plus afficher cette boîte de dialogue** dans le coin inférieur gauche de la fenêtre.

Si vous avez choisi de ne pas afficher la fenêtre Ink Status (Niveau d'encre), mais que vous souhaitez la voir lorsque vous imprimez, procédez de la manière suivante.

1. Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**. Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.  
La liste des imprimantes installées sur votre ordinateur apparaît.
2. Mettez en surbrillance le nom de l'imprimante, puis cliquez dessus avec le bouton droit de la souris pour afficher une liste d'options.
3. Cliquez sur **Propriétés**.  
La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante apparaît.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
5. Sous l'option **Display Ink Status Window (Afficher la fenêtre Niveau d'encre)**, cliquez sur **Activé**, puis sur **OK**.

## Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression

Téléchargez régulièrement (à intervalle de quelques mois) les dernières mises à jour du logiciel d'impression afin de bénéficier des fonctionnalités et des améliorations les plus récentes.

1. Connectez-vous à Internet.
2. Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, sur **Programmes**, sur **HP**, puis sur **Mises à jour de logiciels HP**. Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, sur **Tous les programmes**, sur **HP**, puis sur **Mises à jour de logiciels HP**.
3. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

L'outil de mise à jour des logiciels HP recherche des mises à jour du logiciel d'impression sur le site Web HP.

- Si l'ordinateur est équipé de la plus récente version du logiciel d'impression, la fenêtre Mises à jour de logiciels HP affiche le message **Aucune mise à jour disponible pour votre système.**
  - Si l'ordinateur ne dispose pas de la dernière version du logiciel d'impression, une mise à jour logicielle apparaît dans la fenêtre Mises à jour de logiciels HP.
4. Si une mise à jour logicielle est disponible, cochez la case située en regard de son nom.
  5. Cliquez sur **Install (Installer)**.
  6. Suivez les instructions à l'écran.

# 9 Maintenance

- Installation des cartouches d'impression
- Alignement des cartouches d'impression
- Nettoyage automatique des cartouches d'impression
- Impression d'une page de test
- Affichage des niveaux d'encre estimés
- Maintenance de l'imprimante
- Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements
- Nettoyage manuel des cartouches d'impression
- Maintenance des cartouches d'impression
- Boîte à outils de l'imprimante

## Installation des cartouches d'impression

Pour remplacer les cartouches d'impression, assurez-vous de disposer des cartouches appropriées, puis installez-les dans leur support.

### Cartouches d'impression

Installez toujours la cartouche d'impression trichromique du côté gauche du support des cartouches d'impression.

Installez toujours la cartouche d'impression noire du côté droit du support des cartouches d'impression.

### Numéros de sélection

Lors de l'achat des cartouches d'impression de rechange, repérez le numéro de sélection de la cartouche recherchée.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Etiquette du numéro de sélection : lisez l'étiquette sur la cartouche d'impression que vous remplacez.



1	Etiquette du numéro de sélection
---	----------------------------------

- Documentation de l'imprimante : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, consultez le guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Boîte de dialogue Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression) : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression)**.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

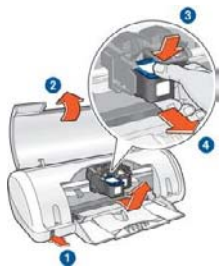
### Mode d'économie d'encre

L'imprimante peut fonctionner avec une seule cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).

### Instructions d'installation

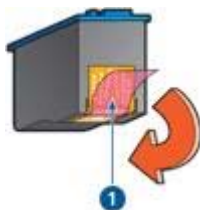
Pour installer une cartouche d'impression, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour mettre l'imprimante sous tension.
2. Ouvrez le capot de l'imprimante.  
Le support se déplace vers le centre de l'imprimante.
3. Poussez la cartouche d'impression vers le bas et sortez-la du support.



1	Appuyez sur le bouton d'alimentation.
2	Relevez le capot de l'imprimante.
3	Insérez la cartouche d'impression en appuyant dessus.
4	Faites glisser la cartouche d'impression hors du support.

4. Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage et retirez doucement le ruban adhésif. Tenez la cartouche d'impression de sorte que la bande de cuivre se trouve en bas et face à l'imprimante.



1	Retirez le ruban adhésif rose uniquement.
---	---



**Attention** Ne touchez ni les gicleurs des cartouches d'impression, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique. Ne retirez pas les bandes de cuivre. Ces contacts électriques sont nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.



1	Gicleurs d'encre
2	Contacts en cuivre


5. Glissez fermement la cartouche d'impression dans le support, en la poussant légèrement vers le haut, jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



6. Poussez la cartouche dans le support.  
Lorsque la cartouche est correctement positionnée, vous entendez un déclic.
7. Fermez le capot de l'imprimante.
8. **Alignez** les cartouches d'impression afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Pour plus d'informations sur le stockage des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Entretien des cartouches d'impression](#).

Pour plus d'informations sur le recyclage des cartouches d'impression vides, reportez-vous à la section [Récupération des cartouches d'impression](#).

 **Avertissement** Conservez les cartouches d'impression, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

## Alignement des cartouches d'impression

Après avoir installé une cartouche d'impression, alignez les cartouches afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Pour aligner les cartouches d'impression :

1. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
2. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Aligner les cartouches d'impression**.
4. Cliquez sur **Aligner**, puis suivez les instructions à l'écran.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

## Nettoyage automatique des cartouches d'impression

Si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des taches, [le niveau d'encre des cartouches est insuffisant](#) ou les cartouches doivent être nettoyées.



Si les cartouches contiennent suffisamment d'encre, procédez de la manière suivante pour les nettoyer automatiquement.

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'encre**.
3. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si, après le nettoyage, des lignes ou des points manquent toujours sur l'impression, [remplacez les cartouches d'impression](#).



**Attention** Nettoyez les cartouches d'impression seulement si nécessaire. Tout nettoyage inutile des cartouches gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

## Impression d'une page de test

Suivez les instructions ci-après pour imprimer une page de test :

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

## Affichage des niveaux d'encre estimés

Suivez les instructions ci-après pour afficher les niveaux d'encre estimés des cartouches installées dans votre imprimante :

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.



**Remarque** Si les cartouches d'impression ont déjà été utilisées avant leur installation dans l'imprimante, les niveaux d'encre estimés n'apparaîtront pas sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.

L'onglet Niveau d'encre estimé contient également des informations relatives aux commandes de cartouches d'impression. Pour afficher ces informations, cliquez sur le bouton **Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression)**.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

## Maintenance de l'imprimante

L'imprimante projette l'encre sur le papier sous la forme d'un fin nuage. Des résidus d'encre risquent ainsi de se déposer sur le boîtier de l'imprimante et les surfaces adjacentes. Pour retirer les dépôts, les taches ou l'encre sèche sur l'extérieur de l'imprimante, utilisez un chiffon doux humidifié.

Lors du nettoyage de l'imprimante, respectez les consignes suivantes :

- Ne nettoyez *pas* l'intérieur de l'imprimante. N'utilisez jamais de liquides à l'intérieur de l'imprimante.
- N'utilisez *pas* de nettoyants ménagers ou de détergents. Si un nettoyant ménager ou un détergent a été utilisé pour nettoyer l'imprimante, essuyez les surfaces extérieures avec un chiffon doux humidifié.
- Ne lubrifiez *pas* la tige sur laquelle le support des cartouches d'impression se déplace. Le bruit émis par le support lors de ses déplacements est normal.

## Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Suivez les instructions ci-après pour enlever les taches d'encre sur la peau et sur les vêtements :

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> .
Vêtements de couleur	Nettoyez avec de l'ammoniaque mousseuse et de l'eau <i>froide</i> .



**Attention** Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

## Nettoyage manuel des cartouches d'impression

Si l'imprimante est utilisée dans un milieu poussiéreux, quelques résidus peuvent s'accumuler sur les contacts des cartouches d'impression.

### Fournitures de nettoyage


Vous devez disposer des éléments suivants pour nettoyer les cartouches d'impression :

- De l'eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des polluants susceptibles d'endommager la cartouche d'impression)
- Des cotons-tiges ou autre matériau doux non pelucheux qui ne colle pas aux cartouches

Veillez à ne pas vous mettre d'encre sur les mains ou les vêtements lors du nettoyage.


### Préparation au nettoyage

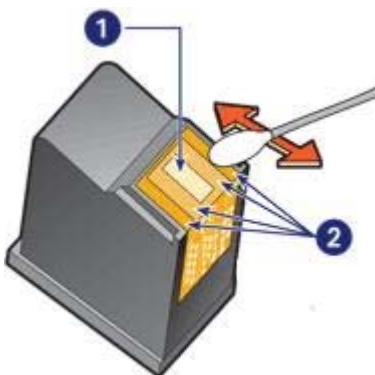
1. Appuyez sur le **bouton d'alimentation** pour mettre l'imprimante sous tension, puis relevez le capot.  
Le support se déplace vers le centre de l'imprimante.
2. Débranchez le câble d'alimentation de l'arrière de l'imprimante.
3. Enlevez les cartouches d'impression et placez-les sur une feuille de papier, les bandes de cuivre vers le haut.

 **Attention** Ne laissez pas les cartouches d'impression hors de l'imprimante pendant plus de 30 minutes.

### Instructions de nettoyage

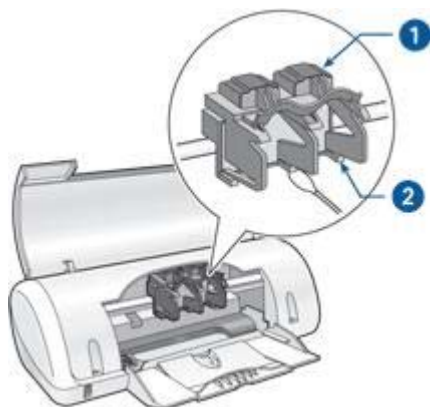
1. Imbibez légèrement un coton-tige avec de l'eau distillée, puis égouttez-le bien.
2. Essuyez la face avant et les côtés de la première cartouche d'impression à l'aide du coton-tige.

 **Attention** N'essayez pas la plaque des gicleurs. Si vous touchez les gicleurs d'encre, vous risquez d'obstruer les gicleurs, d'empêcher l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques.



1	Plaque des gicleurs
2	Face avant et côtés de la cartouche d'impression

3. Vérifiez l'absence de fibres sur la face avant et les côtés de la cartouche d'impression.  
S'il reste des fibres, répétez les étapes 1 et 2 ci-dessus.
4. Répétez les étapes 1 à 3 pour nettoyer la deuxième cartouche d'encre.
5. Essuyez la partie inférieure des parois du support des cartouches à l'aide de cotons-tiges propres et humidifiés.  
Répétez cette opération jusqu'à ce que le coton-tige propre utilisé ne présente plus de résidus d'encre.



1	Support des cartouches d'impression
2	Parois du support des cartouches

6. Insérez les cartouches d'impression, puis refermez le capot de l'imprimante.
7. Branchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
8. Imprimez une [page de test](#).
9. Si des traînées d'encre apparaissent toujours sur les impressions, répétez la procédure de nettoyage.

## Maintenance des cartouches d'impression

Suivez les conseils ci-dessous pour entretenir vos cartouches d'impression HP et assurer une qualité d'impression constante.

- Conservez toutes les cartouches d'impression dans leur emballage étanche tant que vous n'en avez pas besoin. Les cartouches d'impression doivent être stockées dans une pièce à température ambiante (entre 15° et 35°C ou 59° et 95° F).
- Ne retirez le ruban adhésif des gicleurs d'encre que lorsque vous êtes prêt à installer la cartouche d'impression dans l'imprimante. Si le ruban adhésif a été retiré de la cartouche, n'essayez pas de le remettre. Vous risqueriez d'endommager la cartouche.

## Boîte à outils de l'imprimante

La Boîte à outils de l'imprimante propose plusieurs outils permettant d'améliorer les performances de l'imprimante.

Utilisez la Boîte à outils de l'imprimante pour effectuer les tâches suivantes :

- [Alignement des cartouches d'impression](#)
- [Nettoyage des cartouches d'impression](#)
- [Impression d'une page de test](#)
- [Visualisation des niveaux d'encre estimés](#)

## Utilisation de la Boîte à outils

Suivez les instructions ci-après pour utiliser la Boîte à outils de l'imprimante :

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur le bouton **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

# 10 Dépannage

- L'imprimante n'imprime pas
- Bourrage papier
- Problèmes de papier
- L'imprimante est bloquée
- Problèmes relatifs aux cartouches d'impression
- Les photos ne s'impriment pas correctement
- La qualité d'impression est médiocre
- Impression de mauvaise qualité
- Problèmes avec des documents sans bordures
- Messages d'erreur
- Le voyant d'alimentation clignote
- Le document s'imprime lentement
- Si les problèmes persistent

## L'imprimante n'imprime pas

### Premiers éléments à vérifier

Si l'imprimante ne fonctionne pas, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est connectée à la source d'alimentation.
- Les connexions de câbles sont bonnes.
- L'imprimante est sous tension.
- Les cartouches d'impression sont [appropriées](#) pour l'imprimante et sont [correctement installées](#).
- Le papier ou un autre support est correctement chargé dans le bac à papier.
- Le capot de l'imprimante est fermé.
- La porte d'accès arrière est fixée.

### Voyant d'alimentation

Si le voyant d'alimentation clignote, une erreur s'est peut-être produite.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Le voyant d'alimentation clignote](#).

### Connexion du câble de l'imprimante

Si le câble de l'imprimante est relié à un concentrateur USB, un conflit d'impression peut se produire. Il existe deux méthodes pour résoudre ce conflit :

- Connectez directement le câble d'imprimante USB à votre ordinateur.
- N'utilisez aucun autre périphérique USB connecté au concentrateur lors d'une impression.

## Contrôle de la file d'attente d'impression

L'imprimante ne pourra pas imprimer si une tâche reste "bloquée" dans la file d'attente d'impression. Pour résoudre ce problème, procédez de la manière suivante.

1. Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**. Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Double-cliquez sur le nom de l'imprimante HP Deskjet.
3. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Suspendre l'impression**.
4. Revenez dans le menu **Imprimante** et cliquez sur **Annuler tous les documents**.
5. Cliquez sur **Oui**.
6. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Reprendre l'impression**.
7. S'il reste des documents dans la liste, redémarrez l'ordinateur.
8. S'il reste encore des documents dans la liste après le redémarrage, répétez les étapes 1 à 6.

## Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas

1. Sélectionnez la rubrique décrivant le mieux le problème.
  - [Bourrage papier](#)
  - [Message "Manque de papier"](#)
  - [Imprimante bloquée](#)
2. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas, arrêtez puis redémarrez votre ordinateur.

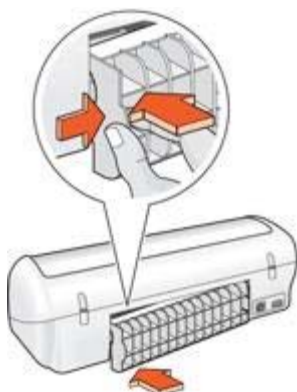
## Bourrage papier

Suivez la procédure ci-dessous jusqu'à ce que le bourrage papier soit dégagé.

1. Retirez le papier du bac à papier.
2. Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez si une étiquette ne s'est pas détachée de la feuille d'étiquettes lors du passage dans l'imprimante.
3. Mettez l'imprimante hors tension.
4. Retirez la porte d'accès arrière. Appliquez une pression vers la droite à la poignée, puis tirez la porte.



5. Dégagez le bouchage papier à l'arrière de l'imprimante, puis remettez correctement en place la porte d'accès arrière.



6. Si le bouchage papier ne peut pas être supprimé depuis l'arrière de l'imprimante, relevez le capot de l'imprimante, supprimez le bouchage depuis l'avant de l'imprimante, puis rabaissez le capot.



**Attention** Faites attention lorsque vous supprimez le bouchage papier depuis l'avant de l'imprimante car vous risquez d'endommager l'imprimante.

7. Rechargez le papier dans le bac à papier.
8. Mettez l'imprimante sous tension.
9. Imprimez de nouveau le document.



**Remarque** Si les bouchages papier se produisent souvent, essayez d'utiliser un papier à fort grammage. Reportez-vous au guide de référence pour obtenir des détails sur les grammages des différents papiers.



# Problèmes de papier

## Le type de papier ne convient pas à l'imprimante

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Réduisez le nombre de feuilles dans le bac à papier.
- Retirez le papier contenu dans le bac, puis rechargez-le.
- Utilisez un type différent de papier.

## Message "Manque de papier"

Si le message "Manque de papier" apparaît, suivez [ces instructions](#).

## Bourrage papier

Pour toute information sur le déblocage du papier, voir la page [Bourrage papier](#).

## L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

Si l'imprimante imprime sur plusieurs feuilles à la fois, vérifiez les [points suivants](#).

## L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

Si l'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément, vérifiez les points suivants :

### Grammage du papier

L'imprimante peut entraîner plusieurs feuilles simultanément si le papier est de grammage inférieur à celui recommandé. Utilisez le papier suggéré dans les recommandations indiquées. Pour plus d'informations sur les spécifications relatives aux grammages de papier, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.

### Chargement incorrect du papier

L'imprimante risque d'imprimer sur plusieurs feuilles de papier en même temps si le papier est chargé trop vers l'arrière de l'imprimante ou si le guide papier n'est pas bien positionné contre le papier. Rechargez le papier dans le bac, en poussant le papier jusqu'à ce que vous sentiez une résistance, puis faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

L'imprimante peut également imprimer plusieurs feuilles si différents types de papier sont chargés. Par exemple, du papier photo peut être mélangé à du papier ordinaire. Videz le bac à papier et chargez uniquement le type de papier approprié au document que vous imprimez.

## L'imprimante est bloquée

Si l'imprimante se bloque au cours de l'impression d'un document, relevez le capot de l'imprimante, puis débranchez le câble d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



**Attention** Commencez par rechercher d'éventuelles pièces mal fixées ou cassées dans l'imprimante. Si vous en trouvez, accédez à la page

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez HP. Les numéros de téléphone de l'assistance sont répertoriés dans le guide de référence fourni avec l'imprimante ou sur la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous ne trouvez aucune pièce mal fixée ou cassée, suivez les étapes ci-après :

1. Enlevez tous les éléments qui font obstruction, tels que les matériaux d'emballage ou l'adhésif, qui pourraient empêcher les cartouches d'impression de se déplacer.
2. Vérifiez que les cartouches d'impression sont **installées** correctement dans le support de cartouches.
3. La cartouche d'impression trichromique doit être **installée** du côté gauche du support et la cartouche d'impression noire, du côté droit.
4. Supprimez les **bourrages papier** éventuels.
5. Abaissez le capot de l'imprimante.
6. Branchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante, puis mettez l'imprimante sous tension.

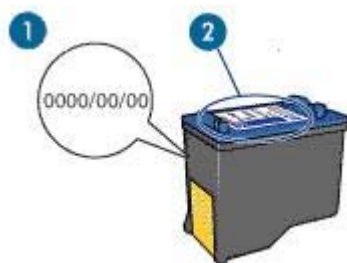
## Problèmes relatifs aux cartouches d'impression

### Cartouche d'impression incorrecte

L'imprimante ne fonctionne que si les bonnes cartouches d'impression sont installées. Si vous recevez un message d'erreur relatif à la cartouche d'impression, cela signifie que l'une des cartouches ou les deux ne peuvent pas être utilisées dans l'imprimante.

Pour vérifier que vous avez installé les bonnes cartouches d'impression :

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Lisez le numéro de sélection sur l'étiquette de la cartouche.



1	Date de garantie
2	Numéro de sélection

3. Consultez la liste des cartouches d'impression qui peuvent être utilisées avec l'imprimante.
  - a. Ouvrez la **Boîte à outils** de l'imprimante.
  - b. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
  - c. Cliquez sur le bouton **Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression)** et affichez la liste des numéros de sélection des cartouches d'impression.

Le guide de référence fourni avec l'imprimante contient également les numéros de sélection des cartouches d'impression.

4. Vérifiez la date de garantie indiquée sur la cartouche d'impression.
5. Si le numéro de sélection de la cartouche est incorrect, ou si la garantie a expiré, [installez une nouvelle cartouche](#).
6. Fermez le capot de l'imprimante.  
Si le voyant d'alimentation ne clignote pas, le problème est résolu.  
S'il clignote, consultez l'assistance technique de HP à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Message signalant un problème de cartouche

Si vous recevez un message concernant un problème avec l'une des cartouches d'impression, suivez les étapes ci-après :

1. Relevez le capot de l'imprimante et enlevez la cartouche d'impression qui fait l'objet du message d'erreur.
2. [Réinstallez](#) la cartouche.  
Si le voyant d'alimentation ne clignote pas, le problème est résolu.  
S'il clignote, passez à l'étape suivante.
3. [Nettoyez manuellement](#) la cartouche d'impression.
4. Insérez à nouveau la cartouche et refermez le capot de l'imprimante.  
Si le voyant d'alimentation continue à clignoter, c'est que la cartouche d'impression est défectueuse, auquel cas elle doit être [remplacée](#).



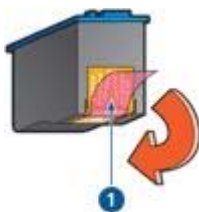
**Remarque** Si vous n'avez pas de cartouche de rechange disponible, vous pouvez imprimer avec une seule cartouche en [mode d'économie d'encre](#).

5. Si le voyant d'alimentation continue à clignoter alors que vous avez changé la cartouche, consultez l'assistance technique de HP à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Message "Impression avec le mode d'économie d'encre"

Lorsque l'imprimante détecte qu'une seule cartouche d'impression est installée, elle passe en mode d'économie d'encre. Ce mode d'impression vous permet d'imprimer avec une seule cartouche, mais il ralentit l'imprimante et donne des impressions de moins bonne qualité.

Si vous recevez le message "Impression avec le mode d'économie d'encre" alors que deux cartouches d'impression sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif sur les deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif de protection recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.



- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Retirez le ruban en plastique rose. |
|---|-------------------------------------|

### Message "La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais compartiment"

Si vous recevez ce message d'erreur, cela signifie que la cartouche d'impression est installée du mauvais côté du support des cartouches.

Installez toujours la cartouche d'impression trichromique dans le compartiment *gauche* du support de cartouches.

Installez toujours la cartouche d'impression noire dans le compartiment *droit* du support de cartouches.

## Les photos ne s'impriment pas correctement

### Vérification du bac à papier

1. Vérifiez que le papier photo est placé dans le bac à papier, face à imprimer vers le bas.
2. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il se bloque.
3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.  
N'appuyez pas trop fort contre le guide papier : le papier risquerait de se courber ou de gondoler.

### Vérification des propriétés de l'imprimante

Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#) et vérifiez les options suivantes.

Onglet	Réglage
Papier/Qualité	<b>Format</b> : format de papier approprié
	<b>Type</b> : papier photo approprié
	<b>Qualité d'impression</b> : Supérieure ou ppp maximal

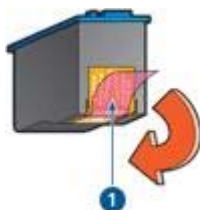
## La qualité d'impression est médiocre

### Trainées et lignes manquantes

Les cartouches d'impression ne contiennent [plus assez d'encre](#) ou doivent être [nettoyées](#) si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des trainées d'encre.

### L'impression est pâle

- Vérifiez si [le niveau des cartouches d'impression est insuffisant](#).  
Si une cartouche d'impression est presque vide, remplacez-la. Pour obtenir les numéros de référence, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Vérifiez qu'une cartouche d'impression noire est installée.  
Si les images et le texte en noir des impressions sont pâles, c'est peut-être que vous utilisez uniquement la cartouche d'impression trichromique. Pour obtenir une qualité d'impression noire optimale, utilisez une cartouche noire en plus de la cartouche trichromique.
- Vérifiez que la bande protectrice (ruban adhésif) a bien été retirée des cartouches d'impression.

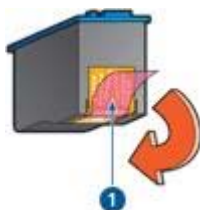


1	Retirez le ruban en plastique rose.
---	-------------------------------------

- Sélectionnez une [qualité d'impression](#) supérieure.

### Impression de pages vierges

- Il est possible que les cartouches d'impression comportent toujours leur bande protectrice. Vérifiez que le ruban adhésif a bien été retiré.



1	Retirez le ruban en plastique rose.
---	-------------------------------------

- Les cartouches d'impression sont peut-être [vides](#). Remplacez la ou les cartouches d'impression vides.

## Impression de mauvaise qualité

### L'alignement du texte et des images est incorrect

Si le texte et les images des impressions sont mal alignés, [alignez](#) les cartouches d'impression.

### Le document est mal centré ou de travers

1. Vérifiez que tout le papier photo chargé dans le bac est du même type et qu'il est correctement placé.
2. Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le papier.
3. Imprimez de nouveau le document.

### Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée

Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#) et vérifiez les options suivantes.

Onglet	Réglage
Finition	<b>Orientation</b> : orientation appropriée
Papier/Qualité	<b>Format</b> : format approprié

### L'enveloppe est imprimée de travers

1. Faites glisser le volet de fermeture à l'intérieur de l'enveloppe avant de charger celle-ci dans l'imprimante.
2. Assurez-vous que le guide papier est bien positionné contre l'enveloppe.
3. Imprimez de nouveau l'enveloppe.

### Le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression

Les paramètres de l'imprimante peuvent être différents de ceux du logiciel. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans le logiciel.

## Problèmes avec des documents sans bordures

### Consignes d'impression sans bordures

Lorsque vous procédez à des impressions de photos ou de brochures sans bordures, respectez les consignes suivantes :

- Vérifiez que le format de papier sélectionné dans la liste déroulante **Format de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression** correspond bien à celui chargé dans le bac à papier.
- Sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Type de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression**.
- N'imprimez pas de documents sans bordures en [mode d'économie d'encre](#). L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'impression lorsqu'elle imprime des documents sans bordures.

## L'image est imprimée de travers



Vérifiez qu'il n'y a pas de défaut sur l'image de départ. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.

Si le problème ne provient pas de l'image de départ, procédez comme suit :

1. Retirez tout le papier du bac à papier.
2. Chargez le papier photo correctement dans le bac à papier.
3. Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le papier.
4. Suivez les instructions de chargement correspondant au type de papier utilisé.

## Les bords de la photo sont pâles



Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Si le papier photo est gondolé, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour plus d'informations sur la façon d'éviter que le papier ne gondole, reportez-vous à la rubrique [Stockage et manipulation du papier photo](#).

## Photo comportant une bordure indésirable

Si la photo comporte une bordure indésirable, suivez les [consignes](#) ci-après.

## La photo comporte une bordure indésirable

Une bordure indésirable peut apparaître dans les cas suivants.

### Papier photo petit format



Si l'impression comporte une bordure indésirable, procédez de la manière suivante.

- [Alignez les cartouches d'impression.](#)
- Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis vérifiez que le format de papier sélectionné correspond bien à celui de la photo et à celui chargé dans l'imprimante.
- Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis cochez la case **Ajustement automatique sans bordures**.
- Vérifiez que le logiciel utilisé prend en charge l'impression sans bordures.

### Papier photo petit format avec languette déchirable

Si la bordure apparaît sous la languette, retirez cette dernière.



Si la bordure apparaît au-dessus de la languette, [alignez les cartouches d'impression](#).





## Messages d'erreur

### Message "Manque de papier"

Si le message "Manque de papier" apparaît, suivez [ces consignes](#).

### "Erreur lors de l'écriture sur le port USB"

L'imprimante ne reçoit peut-être pas de données correctes en provenance d'un autre périphérique USB ou du concentrateur USB. Connectez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.

### "La communication bidirectionnelle ne peut pas être établie" ou "Aucune réponse de l'imprimante"

Si le câble USB est trop long, l'imprimante n'est peut-être pas à même de communiquer avec l'ordinateur.

Si vous recevez ce message d'erreur, vérifiez que la longueur du câble USB n'est pas supérieure à 5 mètres (environ 16 pieds, 5 pouces).

### Un message d'erreur apparaît alors que le voyant d'alimentation clignote

Lisez le message d'erreur qui apparaît : il décrit le problème et sa solution.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Le voyant d'alimentation clignote](#).

### Message Cartouche d'encre incorrecte

L'imprimante ne fonctionne que si les bonnes cartouches d'impression sont installées. Si vous recevez le message "Cartouche d'encre incorrecte", [suivez les instructions ci-après](#).

### Message signalant un problème de cartouche

Si vous recevez un message vous signalant un problème de cartouche d'impression, celle-ci est peut-être défectueuse. Suivez [ces instructions](#) pour résoudre le problème.

### "Le support des cartouches d'encre est bloqué"

Suivez les [étapes ci-après](#) si l'imprimante se bloque lorsque vous imprimez un document.

### "La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais compartiment"

Si vous recevez ce message d'erreur, cela signifie que la cartouche d'impression est installée du mauvais côté du support des cartouches.

Installez toujours la cartouche d'impression trichromique dans le compartiment *gauche* du support de cartouches.

Installez toujours la cartouche d'impression noire dans le compartiment *droit* du support de cartouches.

### "Impression avec le mode d'économie d'encre"

Lorsque l'imprimante détecte qu'une seule cartouche d'impression est installée, elle passe en mode d'économie d'encre. Ce mode d'impression vous permet d'imprimer avec une seule cartouche, mais il ralentit l'imprimante et donne des impressions de moins bonne qualité.

Si vous recevez le message "Impression avec le mode d'économie d'encre" alors que deux cartouches d'impression sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection sur les deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

## Message "Manque de papier"

Procédez de l'une des manières suivantes.

### Si le bac à papier est chargé

1. Vérifiez les éléments ci-dessous.
  - Le bac à papier contient suffisamment de papier (au moins dix feuilles).
  - Le bac à papier n'est pas trop chargé.
  - La pile de papier touche le fond du bac à papier.
2. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.
3. Cliquez sur **Continuer** pour reprendre l'impression.

### Si le bac à papier est vide

1. Chargez du papier dans le bac.
2. Poussez le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il se bloque.
3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.
4. Cliquez sur **Continuer** pour reprendre l'impression.

# Le voyant d'alimentation clignote



1 | Voyant d'alimentation

- Si le voyant d'alimentation est **allumé**, l'imprimante est en cours de fonctionnement ou prête à fonctionner.
- Si le voyant d'alimentation est **éteint**, l'imprimante est hors tension.
- Si le voyant d'alimentation **clignote**, reportez-vous aux explications ci-dessous.

## Signification du voyant clignotant

Le voyant d'alimentation peut clignoter pour plusieurs raisons.

- Le capot de l'imprimante est ouvert.
- L'imprimante ne contient plus de papier.
- L'imprimante a un problème ([bourrage papier](#) ou problème lié à la cartouche d'impression, par exemple).

## Si un message d'erreur apparaît

Lisez le message d'erreur : il décrit le problème et sa solution.

## Si aucun message d'erreur n'apparaît

Vérifiez l'état de l'imprimante à l'aide de ses outils. Pour accéder aux outils, ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Services** et sur le bouton **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

Utilisez les outils de l'imprimante pour effectuer les tâches suivantes.

- Visualiser les niveaux d'encre estimés.
- Nettoyer les cartouches d'impression.
- Etalonner l'imprimante.
- Imprimer une page de test.
- Utiliser d'autres fonctions selon les besoins.

## Le document s'imprime lentement

### Plusieurs programmes sont ouverts

Les ressources de l'ordinateur sont insuffisantes pour une impression à la vitesse optimale.

Pour augmenter la vitesse de l'imprimante, fermez tous les programmes non nécessaires lors de l'impression.

### Le mode d'impression Supérieure ou ppp maximal est sélectionné

L'impression est plus lente lorsque la qualité d'impression est paramétrée sur Supérieure ou ppp maximal. Pour augmenter la vitesse d'impression, sélectionnez un autre mode de qualité d'impression.

### L'imprimante est en mode d'économie d'encre

En [mode d'économie d'encre](#), l'impression peut être plus lente.

Pour accroître la vitesse d'impression, utilisez deux cartouches d'impression dans l'imprimante.

### Le logiciel d'impression est trop ancien

Un logiciel d'impression trop ancien est peut-être installé.

Pour obtenir des informations sur la mise à jour du logiciel d'impression, reportez-vous à la page [Mises à jour de logiciels](#).

### L'ordinateur ne dispose pas de la configuration minimale

Si l'ordinateur ne dispose pas de suffisamment de RAM ou d'espace disque, le temps de traitement de l'imprimante est plus élevé.

1. Vérifiez que la quantité de RAM et d'espace disque dont dispose l'ordinateur, ainsi que la vitesse du processeur, correspondent à la configuration minimale. La configuration minimale est décrite dans le guide de référence fourni avec l'imprimante.
2. Faites de la place sur votre disque dur en supprimant les fichiers inutiles.

## Si les problèmes persistent

Si les problèmes persistent une fois que vous avez appliqué les procédures des rubriques de dépannage, arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Si vous rencontrez toujours des difficultés après avoir redémarré votre ordinateur, consultez l'assistance technique de HP à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

# 11 Fournitures

- Papier
- Câbles USB

## Papier

Pour commander des supports tels que du papier HP Premium, du film transparent jet d'encre HP Premium, du papier pour transfert sur tissu HP ou des cartes de voeux HP, allez sur le site <http://welcome.hp.com/country/fr/fr/>.

Choisissez votre pays/région, puis cliquez sur le lien vers les achats en ligne.

## Câbles USB

C6518A Câble HP USB A-B de 2 mètres

# 12 Spécifications

- [Spécifications de l'imprimante](#)

## Spécifications de l'imprimante

Reportez-vous au guide de référence fourni avec votre imprimante pour obtenir toutes les spécifications de l'imprimante, dont :

- Types, formats, grammages de papier et autres supports d'impression utilisables avec l'imprimante
- Vitesse d'impression et résolution
- Alimentation électrique requise
- Configuration du système d'exploitation de l'ordinateur

# 13 Informations environnementales

- Protection de l'environnement
- Récupération des cartouches d'impression

## Protection de l'environnement

Hewlett-Packard ne cesse d'améliorer les processus de conception de ses imprimantes deskjet pour réduire leurs effets nuisibles sur l'environnement de travail et les personnes concernées par la fabrication, la distribution et l'utilisation des imprimantes.

## Réduction et élimination

**Consommation de papier** : cette imprimante est adaptée à l'utilisation de papier recyclé (conformément à la norme européenne EN 12281:2002).

**Papier recyclé** : l'ensemble de la documentation papier de cette imprimante est imprimé sur papier recyclé.

**Ozone** : Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques risquant d'endommager la couche d'ozone (tels que les CFC).

## Recyclage

Cette imprimante utilise des composants recyclés. Même si le nombre de matériaux utilisés est minimal, la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante sont garanties. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils classiques. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

**Emballage de l'imprimante** : cet emballage a été sélectionné car il garantit une protection maximale à un coût minimal, a un effet minimal sur l'environnement et favorise le recyclage. La conception robuste de l'imprimante HP Deskjet réduit la quantité de matériaux d'emballage nécessaire, ainsi que le risque d'endommagement de l'appareil.

**Pièces en plastique** : les principales pièces en plastique sont clairement identifiées, conformément aux normes internationales. Toutes les pièces en plastique utilisées dans le corps et le châssis de l'imprimante sont techniquement recyclables et utilisent un polymère unique.

**Durée de vie du produit** : pour garantir la longévité de votre imprimante HP Deskjet, HP propose les services suivants.

- **Prorogation de la garantie** : pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- **Pièces de rechange et consommables** : disponibles pendant une période limitée à compter de l'arrêt de la production de l'imprimante.
- **Récupération du produit** : pour renvoyer ce produit à HP en fin de vie, consultez la page [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Pour retourner les cartouches d'impression vides à HP, reportez-vous à la rubrique [Récupération des cartouches d'impression](#).



**Remarque** La garantie prorogée et les options de reprise du produit ne sont pas disponibles dans tous les pays/toutes les régions.

## Informations de recyclage pour l'Union Européenne

**Informations de recyclage importantes pour nos clients de l'Union Européenne** : afin de préserver l'environnement, ce produit doit être recyclé lorsqu'il est en fin de vie conformément aux dispositions légales. Le symbole ci-dessous indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Veuillez retourner ce produit au point de collecte agréé le plus proche de chez vous. Pour en savoir plus sur la récupération et le recyclage des produits HP en général, consultez la page <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



## Consommation d'énergie

Cette imprimante a été conçue de façon à économiser le plus d'énergie possible. Non seulement elle économise les ressources naturelles, mais elle vous fait aussi économiser de l'argent tout en gardant des performances optimales.

**Consommation d'énergie en mode veille** : pour connaître les spécifications relatives à la consommation d'énergie, reportez-vous au guide de référence.

**Consommation d'énergie en mode hors tension** : lorsque l'imprimante est hors tension, une quantité minimale d'électricité est quand même consommée. Pour éviter toute consommation électrique, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation électrique de la prise murale.

## Récupération des cartouches d'impression

Les clients désireux de recycler leurs cartouches d'impression HP peuvent participer au programme HP de protection de l'environnement pour les cartouches jet d'encre. HP propose ce programme dans plus de pays/régions que n'importe quel autre fabricant, tous pays confondus. Ce programme est un service gratuit destiné aux



clients HP. Il constitue une solution de protection de l'environnement portant sur les produits en fin de vie.

Pour participer, suivez les instructions sur le site Web HP à l'adresse suivante : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Ce service n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions. Pour vous inscrire, vous devrez peut-être fournir vos nom, numéro de téléphone et adresse.

Les processus de recyclage uniques de HP étant très sensibles à la contamination des matériaux, nous refusons de recycler les cartouches provenant d'autres fabricants. Les produits finaux du processus de recyclage sont utilisés pour la fabrication de nouveaux produits. HP doit donc garantir une composition homogène des matériaux. C'est pourquoi HP recycle uniquement les cartouches d'origine HP. Ce programme ne couvre pas les cartouches reconditionnées.

Les cartouches renvoyées sont désassemblées et recyclées pour être réutilisées dans d'autres produits. Parmi les produits fabriqués à partir de cartouches d'impression HP recyclées, citons notamment les pièces automobiles, les plateaux utilisés dans la fabrication de puces électroniques, les fils de cuivre, les plaques en acier et les matériaux précieux utilisés dans l'électronique. Selon le modèle, HP peut recycler jusqu'à 65 % du poids de la cartouche d'impression. Les parties non recyclables (encre, mousse et parties composites) sont mises au rebut conformément aux réglementations relatives à l'environnement.

# Index

## A

alignement des cartouches d'impression 46  
amélioration du contraste 15  
aperçu avant impression 35  
avis Hewlett-Packard Company 2

## B

bac à papier 6  
Boîte à outils 50  
Boîte à outils de l'imprimante 50  
bourrage papier 53  
bouton et voyant d'alimentation 6

## C

cartouche d'impression maintenance 50  
cartouches d'impression alignement 46  
informations relatives aux commandes 47  
installation 43  
nettoyage automatique 46  
nettoyage manuel 48  
numéros de sélection 43  
remplacement 8  
utilisées avec l'imprimante 8  
conseils d'impression 32

## D

dépannage  
bourrage papier 53  
impression de mauvaise qualité 59  
imprimante bloquée 55  
l'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément 55  
l'imprimante ne fonctionne pas 52  
la photo comporte une bordure indésirable 62

la qualité d'impression est médiocre 58  
le document s'imprime lentement 66  
les photos ne s'impriment pas correctement 58  
le voyant d'alimentation clignote 65  
messages d'erreur 63  
problèmes avec des documents sans bordures 60  
problèmes de papier 55  
problèmes relatifs aux cartouches d'impression 56

## E

élimination de l'effet yeux rouges 15  
encre, nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 48  
Exif Print 16

## F

Flash numérique 15  
fonctions de l'imprimante 5  
fonctions spéciales 4  
format de papier personnalisé 35  
fournitures câbles USB 67  
papier 67

## I

impression  
4 800 x 1 200 ppp optimisés 16  
affiches 28  
aperçu avant impression 35  
avec une seule cartouche d'impression 9  
brochures 22  
cartes de vœux 22  
cartes postales 23  
conseils 32

courriers électroniques 18  
définition de l'ordre des pages 34  
documents 20  
enveloppes 21  
étiquettes 25  
Exif Print 16  
fiches Bristol et autres supports petit format 26  
format de papier personnalisé 35  
haute qualité 16  
impression de présentation 33  
impression ordinaire 33  
impression recto verso 37  
lettres 19  
livrets 27  
paramètres d'impression 40  
PhotoREt 15  
photos 11  
photos avec une bordure 13  
photos numériques 15  
photos sans bordures 11  
plusieurs pages sur une seule feuille 35  
ppp maximal 16  
qualité d'impression 34  
rapide/économique 32  
réglages rapides pour tâche d'impression 36  
sélection d'un type de papier 36  
supports pour transfert sur tissu 30  
transparents 24  
impression d'affiches 28  
impression d'enveloppes 21  
impression d'étiquettes 25  
impression de brochures 22  
impression de cartes de vœux 22  
impression de cartes postales 23  
impression de courriers électroniques 18

- impression de documents 20
  - impression de lettres 19
  - impression de livrets 27
  - impression de mauvaise qualité
    - certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée 60
    - l'alignement du texte et des images est incorrect 59
    - l'enveloppe est imprimée de travers 60
    - le document est mal centré ou de travers 60
    - le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression 60
  - impression de photos
    - économie d'argent 17
    - photos avec une bordure 13
    - photos sans bordures 11
  - impression de présentation 33
  - impression de supports pour transfert sur tissu 30
  - impression de transparents 24
  - impression ordinaire 33
  - impression PhotoREt 15
  - impression rapide/économique 32
  - impression recto verso 37
  - impressions de fiches Bristol 26
  - imprimante bloquée 55
  - informations environnementales
    - consommation d'énergie 70
    - informations de recyclage pour l'Union Européenne 70
    - protection de l'environnement 69
    - récupération des cartouches d'impression 70
    - recyclage 69
    - réduction et élimination 69
  - installation des cartouches d'impression 43
- L**
- l'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément
    - chargement incorrect du papier 55
    - grammage du papier 55
  - l'imprimante ne fonctionne pas 52
  - la photo comporte une bordure indésirable
    - papier photo petit format 62
  - la qualité d'impression est médiocre
    - impression de pages vierges 59
    - l'impression est pâle 59
    - traînées et lignes manquantes 58
  - le document s'imprime lentement
    - l'imprimante est en mode d'économie d'encre 66
    - l'ordinateur ne dispose pas de la configuration minimale 66
    - le logiciel d'impression est trop ancien 66
    - plusieurs programmes sont ouverts 66
    - Supérieure ou ppp maximal sélectionné 66
  - les photos ne s'impriment pas correctement
    - vérification des propriétés de l'imprimante 58
    - vérification du bac à papier 58
  - le voyant d'alimentation clignote 65
  - lissage 15
- M**
- maintenance
    - cartouches d'impression 50
    - imprimante 47
  - messages d'erreur
    - aucune réponse de l'imprimante 63
    - erreur lors de l'écriture sur le port USB 63
    - impression avec le mode d'économie d'encre 64
    - la cartouche d'impression se trouve dans le mauvais compartiment 64
    - la communication bidirectionnelle ne peut pas être établie 63
  - le support des cartouches d'impression est bloqué 64
  - message "Manque de papier" 63, 64
  - message Cartouche d'encre incorrecte 63
  - message signalant un problème de cartouche 63
  - un message d'erreur apparaît alors que le voyant d'alimentation clignote 63
  - mises à jour du logiciel d'impression, téléchargement 41
  - mode d'économie d'encre 9
- N**
- netteté 15
  - nettoyage
    - automatique des cartouches d'impression 46
    - imprimante 47
    - manual des cartouches d'impression 48
  - nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 48
  - Niveau d'encre, fenêtre 41
  - niveau d'encre bas 47
  - niveau d'encre estimé 47
  - numérique, photo 15
- O**
- ordre des pages, définition 34
- P**
- page de test, impression 47
  - papier photo, stockage et manipulation 17
  - paramètres 40
  - paramètres d'impression
    - modification 40
    - paramètres par défaut 33
  - paramètres d'impression par défaut 33
  - photos numériques 15
  - ppp, maximal 16
  - ppp maximal 16
  - problèmes avec des documents sans bordures
    - consignes d'impression sans bordures 60

- l'image est imprimée de travers 61
- les bords de la photo sont pâles 61
- papier photo petit format avec languette déchirable 62
- problèmes de papier
  - le type de papier ne convient pas à l'imprimante 55
- problèmes relatifs aux cartouches d'impression
  - cartouche d'encre incorrecte 56
  - message Impression avec le mode d'économie d'encre 57
  - message La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais compartiment 58
  - message signalant un problème de cartouche 57
- problèmes relatifs aux cartouches d'impression 56
- propriétés de l'imprimante 40

## Q

- Qu'est-ce que c'est, aide 40
- qualité d'impression 34

## R

- Raccourcis d'impression, onglet 32
- réglages rapides pour tâche d'impression 36

## S

- SmartFocus 15
- spécifications
  - spécifications de l'imprimante 68

## T

- technologies Real Life 15
- téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression 41
- termes et conventions dans le guide 2
- type de papier, sélection 36

## U

- USB
  - connexion à l'imprimante 10

## V

- voyant d'alimentation clignotant
  - si aucun message d'erreur n'apparaît 65
  - signification du voyant clignotant 65
  - si un message d'erreur apparaît 65